

이용약관 및 개인정보 처리방침

제1조 (목적 및 서비스)

본 약관은 [나랑노랑 문화센터](이하 "회사")이 제공하는 영유아 신체 발달 및 놀이 교육 프로그램(이하 "서비스")의 이용 조건과 절차를 규정합니다.

제2조 (수강 신청 및 보호자 의무)

- 대상 및 등록:** 서비스는 영유아 및 어린이를 대상으로 하며, 보호자가 자녀를 대리하여 신청해야 합니다.
- 동반 필수:** 영아 강좌는 보호자 1인 동반이 필수이며, 수업 중 아동의 안전 관리 책임은 일차적으로 동반 보호자에게 있습니다.
- 건강 고지:** 특히 체질이나 질병(알레르기 등)이 있는 경우 반드시 수업 전 강사에게 고지해야 합니다.

제3조 (환불 규정)

본 회사는 '평생교육법 시행령'을 준수하며, 환불 기준은 다음과 같습니다.

- 강의 개시 전: 수강료 전액 환불
- 강의 1/3 경과 전: 수강료의 2/3 환불
- 강의 1/2 경과 전: 수강료의 1/2 환불
- 강의 1/2 경과 후: 환불 불가
- 교구 및 재료비: 개봉 및 사용 후에는 원칙적으로 환불이 불가합니다.

제4조 (개인정보 처리방침)

- 수집 항목:** 이름(필수), 연락처(필수).
- 이용 목적:** 수강 관리, 긴급 연락, 서비스 안내(알림톡/SMS).
- 보유 기간:** 서비스 이용 종료 시까지 보관하며, 이용자의 삭제 요청 시 즉시 파기합니다. (단, 관련 법령에 따른 보존 의무가 있는 경우 예외)

제5조 (영업배상책임보험 및 사고 처리)

- 보험 가입:** 회사는 이용자의 안전을 위해 영업배상책임보험에 가입하고 있습니다.

2. 사고 배상: 시설 결함이나 강사의 과실로 인한 사고 발생 시, 가입된 보험의 보장 범위 내에서 배상 책임을 집니다.
3. 면책 사항: 보호자의 주의 의무 태만이나 아동의 개별 돌발 행동으로 인한 사고에 대해서는 배상이 제한될 수 있습니다.

제6조 (촬영 및 초상권)

수업 중 기록 및 홍보를 위한 촬영이 진행될 수 있습니다. 촬영 및 활용을 원치 않으시는 경우 언제든지 거부 의사를 밝히실 수 있으며, 이 경우 해당 자료는 사용되지 않습니다.